



Algemene voorwaarden januari 2023

Artikel 1. DEFINITIES EN ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot een airconditioninginstallatie;

Rechtspersoon: organisatie of instelling die dezelfde juridische rechten en plichten heeft als een natuurlijk persoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot een airconditioninginstallatie;

Installateur: RDV Tech B.V h.o.d.n. Friesland Airco die een overeenkomst sluit betreffende een airconditioninginstallatie;

Werk: het totaal van de tussen de consument/rechtspersoon en de installateur overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de installateur geleverde materialen conform de overeenkomst van opdracht;

Installatie: airconditioninginstallatie, waaronder begrepen een warmtepompinstallatie;

Meer-/minderwerk: door de consument/rechtspersoon gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;

Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie;

Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage;



Onderhoud/serviceabonnement: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie;

1.2 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

1.3 Friesland Airco is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging is van kracht vanaf het moment dat deze aan de opdrachtgever bekend is gemaakt.

1.4. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Friesland Airco, maar ook ten behoeve van de (indirect(e)) bestuurders, alle andere (rechts)personen die voor Friesland Airco werkzaam zijn, alle (rechts) personen die bij de uitvoering van werkzaamheden zijn ingeschakeld, alsmede alle andere personen voor wier handelen Friesland Airco aansprakelijk zou kunnen zijn.

Artikel 2. WERKINGSSFEER/TOEPASSING

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van de installateur.

2.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.

2.3 De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen de installateur en de consument/rechtspersoon kunnen door de consument/rechtspersoon niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming de installateur.

2.4 Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de consument/rechtspersoon, worden door de installateur niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door de installateur is bevestigd.

Artikel 3. AANBIEDINGEN

3.1 Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door de installateur desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht.

3.2 Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen de consument/rechtspersoon en de installateur zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag.



3.3 Regiewerk: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de consument/rechtspersoon wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat de installateur werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

3.4 In de schriftelijke offerte, welke per mail wordt verzonden, wordt onder meer aangegeven: **a.** de plaats, als deze afwijkt van het offerte adres, en een omschrijving van het werk welke gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument/rechtspersoon te maken;

b. de termijn/duur waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;

c. de totaalsom van de werkzaamheden;

d. de geldigheidsduur van de offerte;

e. de betalingswijze en de hoogte van de aanbetaling bij akkoord van de offerte;

f. verwijzing naar de algemene voorwaarden, welke schriftelijk opgevraagd kan worden door de consument/rechtspersoon;

g. indien de offerte betrekking heeft op regiewerk wordt dit expliciet vermeld in de offerte in alle andere gevallen betreft het een offerte op basis van aangenomen werk;

3.5 Indien de installateur bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de consument/rechtspersoon, dient hij dit in het aanbod te vermelden of naderhand onderling met wederzijds goedvinden overeen te komen.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat de consument/rechtspersoon de aanbetaling heeft verricht en de installateur de order c.q. opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van de installateur en deze algemene voorwaarden.

4.2 Indien – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de consument/rechtspersoon zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke order c.q. opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door de installateur bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.



4.3 Het ontbreken van het document uit artikel 4.2 laat de aanspraken van de installateur respectievelijk de consument/rechtspersoon op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 5. PRIJZEN

5.1 Alle prijsopgaven en de prijzen die de installateur in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, oftewel levering op kosten van de consument/rechtspersoon, inclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is de installateur gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 15% geven de consument/rechtspersoon het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft de consument/rechtspersoon geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 6. BETALING

6.1 Betaling dient door de consument/rechtspersoon te geschieden 50% na akkoord offerte en 50% bij aflevering of montage mits anders overeengekomen.

6.2 Indien er door de installateur wordt afgeweken van de bepaling van artikel 6.1 dient de betaling door de consument/rechtspersoon te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.3 De consument/rechtspersoon is in verzuim na verloop van de in artikel 6.2 genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan de consument/rechtspersoon al dan niet kan worden toegerekend. Niettemin zendt de installateur na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin hij de consument/rechtspersoon op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

6.4 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 6.2 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 of 6:119a (handelsrente bij rechtspersoon) van het Burgerlijk Wetboek.



6.5 De installateur is na verloop van de in lid 6.3 bedoelde termijn van 7 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Alle door de installateur gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met de consument/rechtspersoon, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van de consument/rechtspersoon.

6.6 Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de consument/rechtspersoon te dien aanzien anders.

6.7 De installateur blijft de eigenaar van het nog verwerkte materialen, totdat de consument/rechtspersoon aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

6.8 Indien de installateur een door hem aan de consument/rechtspersoon verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de consument/rechtspersoon hem per brief op zijn verzuim. Indien de installateur niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht – zonder verdere ingebrekestelling – in verzuim te verkeren.

Artikel 7. ANNULERING

7.1 In geval van annulering door de consument/rechtspersoon zijn alle door de installateur ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, waarbij voor de gedeerde winst een percentage van 10% van de hoofdsom wordt berekend, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door de installateur ten gevolge van de annulering geleden schade.

Artikel 8. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

8.1 De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door consument/rechtspersoon uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige levering is de installateur dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. **8.2** De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit de installateur kan worden toegerekend;



de consument/rechtspersoon in één of meer verplichtingen tegen de installateur tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij/zij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

de consument/rechtspersoon de installateur niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de consument/rechtspersoon in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 9. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST Verplichtingen van de consument/rechtspersoon

9.1 De installateur zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De consument/rechtspersoon zorgt ervoor dat de installateur tijdig kan beschikken over:

- a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen ten aanzien van parkeren, enzovoort);
- b. (toegang tot) het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie);
- c. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;
- d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;
- e. de door de installateur benodigde elektriciteit, gas en water is voor rekening van de consument/rechtspersoon.

9.2 De consument/rechtspersoon dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaan, dient de consument/rechtspersoon de installateur hiervan tijdig in kennis te stellen.

9.3 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument/rechtspersoon komt, dan dient de consument/rechtspersoon de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de consument/rechtspersoon kan worden toegerekend.

9.4 De consument/rechtspersoon draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;**
- b. onjuistheden in de door de consument/rechtspersoon verlangde constructies en werkwijzen;**
- c. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;**
- d. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument/rechtspersoon ter beschikking zijn gesteld;**
- e. onjuistheden in de door of namens de consument/rechtspersoon verstrekte gegevens;**

Een en ander onverlet de plicht van de installateur om de consument/rechtspersoon te waarschuwen op grond van artikel 9.8.

9.5 In geval van een tekortkoming van de installateur bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument/rechtspersoon de installateur daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de installateur reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

9.6 Indien de installateur zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de consument/rechtspersoon hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De consument/rechtspersoon kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien de installateur 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument/rechtspersoon is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

9.7 De consument/rechtspersoon heeft, indien hij van de in het artikel 9.6 bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De consument/rechtspersoon mag dit verrekenen met hetgeen hij aan de installateur nog verschuldigd is.

Verplichtingen van de installateur

9.8 De installateur is verplicht de consument/rechtspersoon te wijzen op de redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:

- a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;**



- b. onjuistheden in de door de consument/rechtspersoon verlangde werkwijzen en constructies;
- c. gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument/rechtspersoon ter beschikking zijn gesteld;
- e. onjuistheden in de door of namens de consument/rechtspersoon verstrekte gegevens;
- f. al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de installateur openbaren en de installateur terzake deskundig moet worden geacht.

9.9 De installateur is gerechtigd zonder toestemming van de consument/rechtspersoon de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij de installateur.

9.10 De installateur draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de installateur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de consument/rechtspersoon redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de installateur worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de installateur zijn verstrekt, heeft de installateur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten tegen de gebruikelijke tarieven aan de consument/rechtspersoon in rekening te brengen. **9.11** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de installateur de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de consument/rechtspersoon de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De installateur is nooit aansprakelijk voor schade, tenzij de aansprakelijkheidsverzekering van de installateur deze schade erkent en dekt.

10.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de installateur gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt erkend en uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van vier keer het factuurbedrag, met een maximum van € 5.000,00 inclusief BTW.

10.3 De installateur vrijwaart de consument/rechtspersoon tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de installateur zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

10.4 De installateur heeft te allen tijde het recht een schade van de consument/rechtspersoon te repareren. De consument/rechtspersoon dient de installateur hiertoe in de gelegenheid te worden gesteld anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.

Artikel 11. GARANTIE/RECLAME

11.1 de installateur garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn.

11.2 Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat de installateur in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden, gedurende 12 maanden na oplevering. Deze garantiebepaling geldt eveneens, maar dan voor onbepaalde tijd, voor verborgen gebreken, doch alleen wanneer zulke gebreken uitsluitend of overwegend het gevolg zijn van een onjuistheid in het ontwerp en/of fabricage van het karwei door de installateur dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal door de installateur. Indien het geleverde of de materialen niet voldoen aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal de installateur de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken kosteloos herstellen, vervangen of aan de consument/rechtspersoon vergoeden, zulks ter keuze van de installateur.

11.3 De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen.

11.4 Reclameren is niet mogelijk:

- indien het opgeleverde werk één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- wanneer schade is veroorzaakt door nalatigheid van de consument/rechtspersoon (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat de consument/rechtspersoon in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van de installateur;
- bij beschadigingen aan lak- en chroomwerk;
- de consument/rechtspersoon niet aan zijn verplichtingen jegens de installateur (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- indien zonder schriftelijke toestemming van de installateur (door derden) reparaties of andere werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht.



11.5 Indien de consument/rechtspersoon met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen 10 dagen schriftelijk reclameert, en zijn reclame door de installateur gegrond wordt bevonden, zal de installateur te zijne keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet repareren respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen.

11.6 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de consument/rechtspersoon niet op.

11.7 Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 12. KEURING

12.1 De (op)levering wordt vooraf door de installateur gecontroleerd. De consument/rechtspersoon heeft, voor eigen rekening, het recht de zaken voor de (op)levering te laten keuren door derden.

Artikel 13 OPNEMING EN GOEDKEURING

13.1 Opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door de consument/rechtspersoon in aanwezigheid van de installateur en strekt ertoe, te constateren of de installateur aan haar verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan.

13.2 Nadat het werk is opgenomen, wordt door de consument/rechtspersoon aan de installateur binnen 5 dagen schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient de consument/rechtspersoon het opleveringscertificaat te ondertekenen.

13.3 Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het (opnieuw) in gebruik wordt genomen met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.



13.4 Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

Artikel 14. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

14.1 De installateur is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- de consument/rechtspersoon in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- de consument/rechtspersoon overlijdt, surséance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement is aangevraagd;
- het bedrijf van de consument/rechtspersoon wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van de consument/rechtspersoon beslag wordt gelegd.

14.2 Het in artikel 14.1 bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien de consument/rechtspersoon, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen 7 dagen naar het oordeel van de installateur passende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 15. RETENTIERECHT

15.1 De Installateur is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van de consument/rechtspersoon, die zij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten tot dat de vordering van de installateur met betrekking tot die zaak volledig is betaald inclusief rente en kosten, tenzij de consument/rechtspersoon voor onderhavige goederen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 16. OVERMACHT

16.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van de installateur, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van de installateur kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door de installateur ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.



16.2 Overmacht geeft de installateur het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de consument/rechtspersoon tot betaling gehouden.

Artikel 17. GEHEIMHOUDING/INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

17.1 De consument/rechtspersoon verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende de installateur of zijn bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

17.2 De installateur behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door zijn geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. De consument/rechtspersoon verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat de installateur ter zake rechthebbende is.

Artikel 18. PARTIELE NIETIGHEID

18.1 Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met de consument/rechtspersoon niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 19. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER 19.1 Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan worden gebracht voor de bevoegde rechter te Utrecht, met dien verstande dat Friesland Airco bevoegd blijft zich te wenden tot de rechter die zonder voornoemde forumkeuze bevoegd zou zijn van het geschil kennis te nemen.

19.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van de installateur is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

19.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen de consument/rechtspersoon en de installateur gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.



Artikel 20. NADERE BEPALINGEN INZAKE ONDERHOUD & SERVICE AAN INSTALLATIES 20.1

Onderhoudscontract: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van preventief onderhoud tijdens de contract periode;

20.2 Preventief onderhoud: het verrichten van STEK-inspectie/controle overeenkomstig de voorschriften van de regeling Lekdichtvoorschriften Koelinstallaties 1997, zoals het controleren van de installatie op goede werking, op lektheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zonnodig het opnieuw afstellen.

Artikel 21. UITSLUITINGEN

21.1 Onder het onderhoudscontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden i.v.m.:

- a. onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor bestemd;
- b. onvoldoende reiniging, waardoor verstopping door vuil van de waterafvoer kan ontstaan waardoor installatie niet meer functioneert;
- c. een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;
- d. een abnormale fysieke of elektrische belasting;
- e. wijzigen of verplaatsen van de installatie en/of het uitvoeren van het onderhoud door derden;
- f. invoering van nieuwe wettelijke maatregelen van overheidswege;
- g. slijtage van de condensor of verdamper ten gevolge van vertering door invloeden van buitenaf;
- h. redelijkerwijs onmogelijkheid van herstel van de installatie of bij onvoldoende capaciteit voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt.